

Riferimenti Normativi Nazionali

1) Come viene rilasciata la licenza o l'autorizzazione ad autoservizi pubblici non di linea:

- a) a richiesta
- X b) tramite concorso pubblico**
- c) a seguito di denuncia di inizio del servizio

2) I veicoli adibiti a servizio di taxi possono circolare e sostare liberamente?

- a) sì
- X b) secondo quanto stabilito dai regolamenti comunali e dal codice della strada**
- c) esclusivamente secondo quanto stabilito dal codice della strada

3) I titolari di licenza taxi possono farsi sostituire alla guida del taxi?

- X a) solo temporaneamente, e per motivi specifici**
- b) solo per incarichi sindacali
- c) sì, sia temporaneamente, che definitivamente

4) Il servizio taxi ha obblighi particolari relativi al prelevamento dell'utente o all'inizio del servizio?

- X a) sì, essi devono avvenire con partenza dal territorio del Comune che ha rilasciato la licenza**
- b) no
- c) sì, essi devono avvenire unicamente entro il territorio del Comune che ha rilasciato la licenza

5) Che cosa distingue gli autoservizi pubblici non di linea da quelli di linea?

- a) l'offerta riservata a particolari categorie di utenti
- b) le tariffe contrattabili liberamente
- X c) la non continuità e periodicità e lo svolgimento su itinerari e con orari non predeterminati**

6) Come può essere regolato il rapporto tra un taxista e il suo sostituto

- a) da un contratto di prestazione d'opera
- X b) da un contratto di lavoro a tempo determinato, o da un contratto di gestione al massimo di 6 mesi**
- c) anche informalmente

7) In quale caso i veicoli da noleggio con conducente possono essere autorizzati allo stazionamento su suolo pubblico dal Comune, se ivi non è esercito il servizio di taxi?

- X a) se stazionano su aree pubbliche destinate al servizio taxi**
- b) se stazionano su aree pubbliche in cui sia consentita la sosta
- c) in nessun caso

8) Quali competenze ha assunto la Regione relativamente ai servizi pubblici non di linea?

- X** a) **approvazione dei regolamenti comunali relativi ai noleggi e ai servizi da piazza**
b) predisposizione di criteri per la redazione di regolamenti comunali dei servizi di noleggio e piazza
c) supervisione dell'esercizio dei trasporti pubblici non di linea

9) Chi stabilisce i criteri per l'adeguamento dei servizi di taxi e noleggio con conducente per i portatori di handicap?

- a) la Provincia
X b) **il Comune**
c) la Regione

10) Le autovetture adibite al servizio taxi devono esporre la scritta "servizio pubblico"?

- a) no, è sufficiente il contrassegno luminoso
X b) **sì, in apposita targa con scritta in nero**
c) sì, deve essere dipinta sulla fiancata destra

11) I titolari di licenza o autorizzazione per autoservizi pubblici non di linea possono avvalersi nella guida di collaboratori familiari?

- X** a) **sì, purché iscritti al ruolo dei conducenti**
b) sì, senza particolari obblighi
c) no, solo di sostituti o dipendenti

12) In quali Comuni può esservi l'esonero dal dotare le autovetture addette al servizio taxi, dell'apposito tassametro omologato:

- a) quelli in cui il Comune ha liberamente regolamentato in tal modo
X b) **quelli di minore dimensione, individuati dalla Camera di Commercio su parere dell'Ufficio Periferico del Dipartimento dei Trasporti Terrestri, ex MCTC**
c) nessun comune

13) In caso di trasferimento della licenza o dell'autorizzazione da parte di un titolare, quanto tempo deve trascorrere prima che egli possa riottenere altra?

- a) tre anni
b) non può più riottenere altra
X c) **cinque anni**

14) E' possibile cumulare licenza di taxi e autorizzazione al noleggio in capo al medesimo soggetto?

- a) solo se non è una persona fisica
X b) **no**
c) solo se esercitate col medesimo veicolo

15) Le tariffe minime e massime per il noleggio con conducente con autovettura tengono conto anche di tempi di sosta, pedaggi autostradali, tasse di transito, aria condizionata o altre prestazioni?

a) sì per una percentuale media, superata la quale possono essere sommati all'importo contrattato

X b) no, tali costi sono esclusi, e conteggiati a parte dal singolo noleggiatore

c) sì, e non possono essere sommati all'importo contrattato oltre il limite massimo

16) Quali tra gli eredi del titolare di licenza o autorizzazione deceduto ha diritto al trasferimento del titolo amministrativo?

a) qualsiasi erede in linea diretta o indiretta

X b) qualsiasi erede appartenente al nucleo familiare

c) i soli figli maggiorenni

17) Che cosa determina la differenza tra la tariffa minima e la massima applicabile in caso di servizio di noleggio con conducente con autovettura?

X a) l'applicazione del coefficiente di struttura sulle spese per percorrenza, guida e disponibilità auto

b) una percentuale del 10% di sconto minimo o maggiorazione massima sulla tariffa media

c) la percentuale scelta dal noleggiatore tra sconto minimo e maggiorazione massima sulla tariffa media

18) In quale dei seguenti casi le licenze e autorizzazioni possono essere trasferite a richiesta dal titolare?

X a) se egli l'ha ottenuta da almeno cinque anni

b) se egli ha raggiunto cinquantacinque anni

c) se egli è divenuto inabile o inidoneo al servizio in via provvisoria

19) Che facoltà hanno i Comuni per agevolare l'integrazione tra i servizi di noleggio con conducente e i servizi di trasporto pubblico di linea ferroviari, navali o aerei?

a) nessuna, perché tale integrazione è prerogativa del servizio taxi

X b) riservare appositi spazi di sosta presso le stazioni, qualificati come rimessa a tutti gli effetti in deroga al divieto di sosta su spazi pubblici

c) consentire il libero esercizio del noleggio con conducente presso le stazioni

20) Quali delle seguenti autovetture in servizio di trasporto pubblico non di linea non sono obbligate all'adozione del colore uniforme?

a) immatricolate per servizio di taxi sulla base di licenza comunale

b) immatricolate per servizio di noleggio con conducente e autorizzate a effettuare servizio taxi

X c) immatricolate per servizio di noleggio con conducente autorizzate alla sosta su aree pubbliche

21) A favore di chi deve essere effettuato il servizio di taxi?

- X** a) **del trasportato**
- b) di chiunque intenda far prelevare e trasportare altre persone
- c) del trasportato anche con prenotazione per servizi periodici o continuativi

22) Gli autoservizi pubblici non di linea sono disciplinati solo da regolamenti di esercizio predisposti dai Comuni?

- a) si
- b) no, sono regolati anche dalle disposizioni delle Camere di Commercio
- X** c) **no, possono essere emanate anche norme speciali dalla Regione o ente delegato per comprensorio**

23) Chi determina le tariffe del servizio di taxi?

- a) la libera contrattazione tra il cliente e il vettore, entro limiti minimi e massimi comunali
- X** b) **i Comuni che rilasciano le licenze**
- c) la Camera di Commercio

24) Al fine di ottenere una licenza o autorizzazione per autoservizi pubblici non di linea, è utile aver esercitato attività di conducente come dipendente o sostituto per un certo periodo?

- a) si costituisce titolo preferenziale, proporzionale al numero di anni di effettivo esercizio
- X** b) **si costituisce titolo preferenziale se il servizio è stato prestato per almeno sei mesi**
- c) no

25) Le autovetture addette al servizio taxi possono recare scritte e stemmi identificativi dell'azienda esercente e del comune di appartenenza, posti sulle fiancate?

- a) no, solo nella parte posteriore
- b) sì, purché previsto dal regolamento comunale
- X** c) **sì, sono sempre ammessi**

26) A che cosa serve l'iscrizione al ruolo dei conducenti di veicoli adibiti ad autoservizi pubblici non di linea?

- a) a garantire la serietà e la professionalità
- X** b) **ad ottenere le licenze e le autorizzazioni necessarie all'esercizio dei servizi**
- c) ad evitare controlli e verifiche da parte dei Comuni

27) Dov'è obbligatoria la prestazione del servizio di taxi?

- a) per qualsiasi destinazione, anche esterna al limite dell'area in cui è consentito acquisire utenza
- b) entro l'area provinciale
- X** c) **entro l'area comunale o comprensoriale**

28) Le licenze e autorizzazioni possono essere trasferite dal titolare, a richiesta, ad altra persona da esso designata?

- a) solo se la persona possiede i requisiti necessari
- X b) solo se la persona possiede i requisiti necessari e in presenza di particolari situazioni**
- c) solo in caso di cessione d'azienda

29) Nel servizio di noleggio con conducente con autovettura è possibile sostare in posteggio di stazionamento su suolo pubblico?

- a) no, è sempre obbligatorio sostare presso la propria rimessa
- b) sì, si può liberamente circolare e sostare come i taxi
- X c) sì, se nel comune non viene esercitato il servizio taxi**

30) E' possibile cumulare più licenze di taxi in capo al medesimo soggetto?

- X a) no, perché l'esercizio deve essere personale**
- b) sì, se esso è associato a una cooperativa
- c) sì, se esso è titolare di impresa artigiana con sufficiente numero di dipendenti

31) Per le autovetture immatricolate per servizio taxi è sempre necessario esporre sul tetto il contrassegno luminoso con la scritta "taxi"?

- a) no, possono esserne esentate nei comuni di minore dimensione
- b) no, è facoltativo a discrezione del conducente
- X c) sì, è sempre obbligatorio**

32) A quanti veicoli addetti ad autoservizi pubblici non di linea può fare riferimento una singola licenza o autorizzazione?

- a) a un solo taxi, a più veicoli per noleggio con conducente
- X b) a un solo taxi o veicolo per noleggio con conducente**
- c) a più taxi o veicoli per noleggio con conducente

33) Come possono essere effettuate le prestazioni di noleggio di veicoli con conducente?

- X a) a tempo e/o a viaggio**
- b) solo a tempo
- c) solo a viaggio

34) Dove avviene lo stazionamento dei mezzi addetti al servizio di noleggio con conducente?

- a) presso apposite autorimesse pubbliche
- b) su suolo pubblico in aree specificamente contrassegnate
- X c) su suolo privato, in apposite rimesse**

35) Quale categoria di conducenti di veicoli adibiti ad autoservizi pubblici non di linea viene iscritta di diritto all'apposito ruolo, alla data di sua istituzione?

- X a) i titolari di licenza o autorizzazione**

- b) solo i titolari di licenza o autorizzazione e i loro familiari
- c) chi abbia svolto almeno una volta il servizio a qualsiasi titolo

36) A chi è rivolto il servizio di noleggio con conducente?

- a) ad una utenza indifferenziata
- X b) all'utenza specifica che si deve rivolgere presso la sede del vettore**
- c) all'utenza specifica che prenota presso le apposite aree pubbliche di stazionamento

37) Chi stabilisce i criteri per l'adeguamento dei servizi di taxi e noleggio con conducente per i portatori di handicap?

- a) la Regione
- b) la Provincia
- X c) il Comune**

38) Quali tipi di cooperative possono costituire i titolari di licenze o autorizzazioni per autoservizi pubblici non di linea?

- a) cooperative sociali, per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- X b) cooperative di produzione e lavoro o di servizi**
- c) cooperative tra lavoratori autonomi

39) Quale dei seguenti non è definibile servizio pubblico non di linea ai sensi della l. 21/92

- a) il noleggio di autovetture con conducente
- b) il noleggio di motocarrozze con conducente
- X c) la locazione di autovetture senza conducente**

40) Dove deve avvenire il prelevamento dell'utente o l'inizio del servizio di taxi?

- a) esclusivamente entro l'area comunale
- X b) entro l'area comunale o comprensoriale**
- c) entro l'area provinciale

41) Nel servizio di noleggio con conducente con autovettura è possibile usare le corsie preferenziali per taxi ed autobus e altre facilitazioni previste per i servizi pubblici?

- a) no
- X b) sì**
- c) solo se espressamente indicato in appositi cartelli

42) Come si determina la tariffa del servizio taxi?

- a) a tempo
- b) a distanza
- X c) a base multipla (tempo e distanza) in servizio urbano, a distanza in servizio extraurbano**

43) E' sempre sufficiente il tassametro omologato per indicare la tariffa da pagare nel servizio di taxi?

- X a) no, se esistono eventuali supplementi devono essere indicati in apposito avviso sul cruscotto**
b) sì
c) no, è necessario fare un preventivo al momento della partenza

44) I servizi di trasporto pubblico non di linea possono presentarsi in forme concorrenziali al trasporto pubblico di linea?

- a) sì, non esistono divieti
X b) no, la loro funzione è definita dalla legge come integrativa e complementare ai servizi di linea
c) no, ma solo a condizione che l'esercente dei servizi di linea non faccia opposizione

45) Il servizio taxi ha il solo scopo di soddisfare le richieste di trasporto individuali?

- a) sì, se il trasporto viene richiesto da più persone si tratta di noleggio
X b) no, il trasporto può essere richiesto anche da piccoli gruppi
c) sì, è vietato imbarcare persone con la diversa destinazione

46) Come vengono contraddistinte le autovetture adibite ai servizi di taxi?

- X a) da un numero d'ordine assegnato dal Comune**
b) da un nome in codice seguito da un numero
c) da un simbolo diverso per ciascuna vettura

47) Qual è l'autorità competente per la disciplina generale dell'attività degli enti pubblici in materia di autoservizi pubblici non di linea?

- a) la Provincia
b) il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
X c) la Regione

48) Presso quale ente è istituito il ruolo dei conducenti di veicoli adibiti ad autoservizi pubblici non di linea?

- a) la Camera di Commercio competente per territorio
X b) la Camera di Commercio di ciascuna Provincia
c) la Provincia

49) Per quali autoservizi pubblici non di linea è necessario disporre di una rimessa propria?

- a) sia per il taxi che per il noleggio con conducente
b) solo per il taxi
X c) solo per il noleggio con conducente

50) Quale contrassegno particolare devono esporre le autovetture adibite al servizio di noleggio con conducente?

- a) un contrassegno luminoso, posto sul tetto, con la scritta NCC
- X b) un contrassegno con la scritta "noleggio" all'interno del parabrezza e del lunotto**
- c) la scritta "noleggio" dipinta sulla fiancata destra

51) Il servizio di noleggio di autobus con conducente è disciplinato dalla l.21/92 analogamente a quello di autovettura?

- a) sì
- X b) no**
- c) solo se il servizio viene svolto con minibus

52) Quale targa particolare devono esporre le autovetture adibite al servizio di noleggio con conducente?

- X a) una posteriore, inamovibile, con dicitura "NCC", numero progressivo e stemma comunale**
- b) una anteriore, con dicitura "NCC"
- c) nessuna targa oltre a quella di immatricolazione

53) A quale fine deve essere ricercata l'uniformazione delle regolamentazioni comunali all'interno delle aree comprensoriali?

- a) per evitare concorrenze indebite tra taxisti e noleggiatori di comuni limitrofi
- X b) per ottenere una maggiore razionalità ed efficienza del servizio pubblico non di linea**
- c) per limitare il numero delle licenze e delle autorizzazioni al minimo possibile

54) Come sono definiti gli autoservizi pubblici non di linea?

- X a) servizi con funzione complementare e integrativa a quelli di linea con qualsiasi mezzo effettuati**
- b) servizi svolti senza obbligo di aderire alla richiesta di trasporto
- c) servizi ad offerta non indifferenziata

55) In quale dei seguenti casi le licenze e autorizzazioni possono essere trasferite a richiesta dal titolare?

- a) se egli l'ha ottenuta da almeno tre anni
- X b) se egli ha raggiunto sessanta anni**
- c) se egli è divenuto inabile o inidoneo al servizio in via provvisoria

56) Quali sono gli autoservizi pubblici non di linea?

- a) taxi, noleggio senza conducente, noleggio con conducente
- b) servizio da piazza e servizio da rimessa, svolti con qualsiasi tipo di auto o motoveicolo
- X c) taxi e noleggio con conducente con autovettura, motocarozzetta e veicolo a trazione animale**

57) L'obbligo del colore uniforme per le autovetture adibite al servizio di taxi si estende a tutta la carrozzeria?

- a) sì
- b) no, è sufficiente che siano di tale colore le porte e i cofani
- X c) no, possono esserne esclusi eventuali fregi accessori originali (ad esempio fasce laterali paraurti)**

58) A quale ente sono state trasferite dallo Stato le proprie competenze in materia di trasporti pubblici?

- X a) alla Regione, in quanto di competenza per l'assetto e l'utilizzazione del territorio**
- b) al Comune, in quanto di competenza per la disciplina delle relative attività commerciali
- c) alla Provincia, in quanto di competenza per la tutela dell'utenza